



スマホやテレビが 診察室に

J:COM オンライン診療

- Ⅰ 通院時間ゼロ
- Ⅰ おうちにおくすりが届く*1
- Ⅰ 二次感染のリスクなし

保険証・医療証の適用可能(保険診療の場合)

*1 希望する薬局・処方されたおくすりによっては、おうちご希望の薬局でおくすりを受け取れない場合あり。おくすり説明のみの利用は不可。オンライン診療で処方されたおくすりのみ対応可能。

》こんな症状の方に



※医師がオンライン診療を可能と判断した場合に対して利用可能。 ※診断や処方が必要な場合あり。詳しくは医療機関までお問い合わせが必要。
※対応している医療機関により、オンライン診療で受けられる内容が異なる。

》こんなお悩みをお持ちの方に

病院が遠く、
通院の負担が大きい方

仕事や育児が忙しく、
なかなか病院に通えない方

おくすりをもらうためだけに
通院している方

》サービス利用料

1回あたり300円(税込330円)

※別途、医療費/調剤費/処方箋配送料などが必要。

ご利用方法について、詳しくは裏面へ

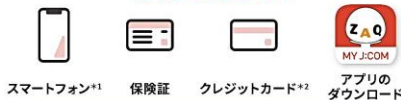


スマホでご利用の場合は まず、MY J:COMアプリをダウンロード

テレビでオンライン診療をご利用の場合、ご利用条件や料金はお問い合わせください。
※テレビでのご利用には別途J:COM指定サービスのご加入が必要。



診療に必要なもの



初めての方はアプリのダウンロードとクレジットカードの登録が必要。

*1 対応端末は、Android 10.0以上またはiOS 14.0以上。対応端末の利用条件を満たしていても正常に動作しない可能性あり。

*2 登録可能なクレジットカード: VISA、Mastercard、JCB、AMEX、Diners対応。
楽天カードの登録不可。



● J:COMパーソナルIDでログインし、「オンライン診療」を選択

※J:COMパーソナルID未登録の方は新規登録が必要。



● 「オンライン診療の登録」を選択し、画面に沿って必要情報を入力



● 希望の医療機関を検索し、日時を選択して予約



● 診療当日は、予約時間に「オンライン診療を開始」を選択し、入室

※アプリ画面は予告なく変更となる場合あり。

診療後の流れは、Webをご確認ください。

【J:COM オンライン診療(以下、本サービス)】ご利用には、対応端末および指定アプリのインストール、利用者ごとのJ:COMパーソナルIDの作成、利用者登録が必要。ご利用にかかる通信環境(インターネット接続環境)・通信費はお客さまご負担にてご利用。 ※ご診察は、お医者さま1名あたり1回限りまで。 ※J:COMは本サービスの提供を受けるサービスのご利用についての契約および同意書(以下、同意書)の締結を前提として提供いたします。 ※お医者さまは、お医者さまの処方・検査結果・診断・処方箋については、各別された医療機関/薬局または当院医療機関/薬局の所属医師・所属薬剤師その他の医療従事者である。J:COMがお客さまに対して提供するサービスは、お医者さまおよび各薬局などの処方・診断・処置を行うものではない。 ※お客さまが、本サービスを利用してなされた一切の行為およびそれらの結果についてはJ:COMは一切の責任を負わない。 ※日本国内でのご利用に限る。 ※健康相談サービスとは異なる。 【スマートフォンでのご利用に関するご注意】 ※ご利用には、対応端末(Android 10.0以上またはiOS 14.0以上)のスマートフォンなど、指定アプリのインストール、利用者ごとのJ:COMパーソナルIDの作成/ログインが必要。 ※健康相談などにより、利用できない場合があります。 ※対応している医療機関の利用条件を参照してください。 ※契約内容により、画面イメージが異なる場合があります。 ※ご利用にかかる通信費等については、別途お問い合わせください。 【オンライン診療提供に関する特定取引法に基づく表示】 ●クーポン/ギフトについて: 1.ご契約にお申し込みの「特定取引法に基づく表示」本文画面の登録日から8日を経過する日までに当サイトに當面または電話にてお申し込みいただければ、J:COM オンライン診療の契約を解除可能。お断りや解除制度の詳細は、契約開始後画面にて記載。 2.別にJ:COM オンライン診療、がお客さまへお申し込みされている状態で、サービス終了に際する費用が発生する場合があります。 ●ご希望のお客さまには、特定取引法に基づき全文を印刷した書面もしくは電子データでお送りいたします。 ※ Google Playおよび Google Play コーポレーションの商標。 【ご注意】 ※J:COMオンライン診療のご利用/解約/サービス変更には、スマホ利用の場合を除き工賃/手数料/初期費用/廃去費などが必要。

J:COM オンライン診療 専用窓口 **0120-934-970** AM9:00~PM6:00 【年中無休】

※発信者番号非通知に設定されている場合は、0120の前に「086」を付けてお電話ください。
※弊社が提供するテレビ、ネット、スマホ、電気・ガス、およびこれらの付随サービス、その他のJ:COMサービスをご案内することがあります。
※2023年12月末現在(一部除く)。 ※住所や建物によっては利用いただけない場合があります。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標。一部申請中のものを含む。 ※画像・画面・イラストはすべてイメージ。

jcom 診療



お問い合わせコード NP240204